

开票操作手册

内容依据美菜官方《旭峰开票系统卖家操作手册》v1.1 整理，如有更新以美菜最新文档为准

目录

首次使用：三步缺一不可

开具发票

开票失败怎么办（错误速查）

发票红冲（作废重开）

发票文件下载

每次开票前检查清单

常见问题精选

遇到问题找谁

首次使用：三步缺一不可

菜单都在美菜卖家后台「发票管理」下，依次完成：

1. **旭峰注册**：输入企业税号（须与营业执照统一社会信用代码完全一致，含大小写、空格）→ 打开旭峰注册页 → 按指引完成注册和付款。一个税号只需注册一次。
2. **数电账号登记**：填写企业在电子税务局开立的数电账号。注意：数电账号不是税号——税号是统一社会信用代码（全国唯一），数电账号是电子税务局里办数电发票业务的登录账号；一个税号下可有多个数电账号，登记一个常用的即可。
3. **旭峰登录认证**：填企业税号+数电账号 → 获取短信验证码（若提示"无需验证码"可跳过）→ 短信登录 → 查询认证状态确认结果。

认证状态速查表：

状态	含义	处理
无需认证	当前账号无需登录认证	可直接开票
已登录	已通过登录认证	可直接开票
需短信认证	登录态已过期	重新走短信登录流程
需扫码认证	需扫码完成认证	按页面提示扫码

提示：登录认证有有效期，过期需重新认证；每次开票/红冲前系统会自动校验，未认证会拒绝开票。建议开票前先确认状态为"已登录"或"无需认证"。

首次必做：修改旭峰初始密码

访问 <https://fpkj.vpiaotong.com/login>，用注册时的账号密码登录后修改（新密码 8-20 位，含大小写字母+数字）。不改初始密码开票可能失败。改密码只影响旭峰平台登录，美菜系统的"旭峰登录认证"无需重做。忘记密码找美菜业务人员重置。

开具发票

- **自销开票**（给自己下的订单开票）：发票申请 → 选申请单 → 旭峰开票 → 填数电账号（必填） → 确认发票类型/金额/明细 → 确认开票 → 异步出票，通常 1~5 分钟
- **代销开票**（美菜代销订单回票）：代销回票管理 → 选回票申请单 → 旭峰开票 → 填数电账号 → 提交。销方为卖家企业、购方为美菜；申请单金额必须大于 0
- 开票状态：开票中（处理中） / 已开票（可下载 PDF） / 开票失败（按原因处理）
- 发票商品名前的 **蔬菜 谷物** 等前缀是税收分类编码税目大类，系统自动匹配，数电发票规范要求；与实际品类不符时联系美菜运营核对商品税编

开票失败怎么办（错误速查）

提示	原因	处理
旭峰数电账号不能为空	未填数电账号	在开票弹窗填写
请到【旭峰数电账号登录认证】进行登录认证	认证过期或未认证	到"旭峰登录认证"重新认证
开票终端已到期（8047）	旭峰服务终端授权到期	联系美菜业务，由美菜联系旭峰续费
账号绑定失效（3001）	旭峰平台账号绑定失效	联系美菜业务恢复绑定
税额精度超限（8011）	金额×税率误差超 0.06 元	核流水金额，避免极小金额开票

发票红冲（作废重开）

发票列表 → 选原发票（状态须为"已开票"）→ 红冲 → 填数电账号（须与原蓝票一致）→ 选红冲原因（默认全额红冲）→ 提交，状态"红冲中"→"已红冲"。

注意：红冲不可逆；红冲成功原发票作废并生成等额红字发票；只有旭峰开的发票走旭峰红冲（百望开的走百望入口）；红冲前确认登录认证有效。

发票文件下载

开票成功后系统自动从旭峰拉取 PDF/XML，通常 5~10 分钟内发票列表出现"下载 PDF"按钮。超过 30 分钟未生成，联系美菜业务排查。红字发票同样支持下载。

每次开票前检查清单

企业税号已完成"旭峰注册"
数电账号已完成"数电账号登记"
"旭峰登录认证"状态为"已登录"或"无需认证"
开票申请单金额大于 0
开票弹窗"数电账号"已填写

常见问题精选

旭峰开票和百望开票什么区别？	并行通道二选一，能力一致。旭峰开的是数电发票（国家税务总局推行的全电发票新票种），百望开的是电子发票。
一直提示要登录认证？	认证过期了，到"旭峰登录认证"重新短信登录，状态变"已登录"再开票。
红冲后原发票还能用吗？	不能，已作废且不可恢复，以生成的红字发票为准。
旭峰开票收费吗？	服务费在注册时的收银台完成支付，美菜不额外收开票服务费。

遇到问题找谁

问题类型	找谁
资质维护、税号问题	美菜业务人员
开票失败、红冲失败	美菜业务人员 → 美菜技术
旭峰平台侧问题（8047/3001）	美菜业务人员 → 旭峰客服
商品税编问题	美菜运营
注册/开通阶段问题	注册页右下角提交工单

开票省点事

开票操作手册